

Prof Reichling's Digital Media Marketing Management

MARKETING-MANAGEMENT IM SELBSTVERSUCH

Dieser Fall beschäftigt sich mit Ihnen selbst als Arbeitsgruppe.

Organisieren Sie Ihre Arbeit in der Arbeitsgruppe für die unten dargestellte Aufgabe im Rahmen des Digital Marketing Research.

Verstehen Sie dazu Ihre Arbeitsgruppe als Organisation im hier definierten Sinne. Sie müssen also diese Organisation gestalten, der Organisation ein Lenkungssystem geben, die Mitarbeiter der Organisation müssen motiviert werden oder sich selbst oder gegenseitig motivieren.

Sie sollten auch berücksichtigen, dass diese Arbeitsgruppe als „Organisation“ noch weitere Übungsaufgaben lösen soll, daher muss auch die Organisationsentwicklung mit in Ihre Überlegungen einbezogen werden.

Bei dieser „Management– Organisation“ ist es nicht zweckmäßig, die Arbeit zeitlich aufzuteilen („Diese Woche sind wir dran, nächste Woche Ihr“) oder nicht anwesende Mitglieder in die Arbeitsgruppe aufzunehmen.

Protokollieren Sie, wie Sie die Arbeitsgruppe organisiert haben und wie Sie bei der Aufgabe im Sinne des Management vorgegangen sind.

Das ist der erste Teil der Übung.

WEBMINING ALS FORM DES DATA-MINING

Als zweiten Teil der Übung, wählen Sie einen der unten angeführten Begriffe aus und recherchieren Sie über den ausgewählten Begriff.

Stellen Sie die Bedeutung des gewählten Begriffes für das Marketing-Management dar.

1. Gamification
2. RFID-Technologies
3. Instore Navigation
4. Location-based Services



ZUM SELBSTSTUDIUM:

Kernaufgaben des Management:

- Gestaltung der Organisation
- Schaffung von Lenkungssystemen
- Organisationslenkung
- Motivation der Mitarbeiter
- Organisationsentwicklung

Bardmann, M.: Grundlagen der Allgemeinen Betriebswirtschaftslehre, S. 658

Data-Mining im Marketing

- Wissensentdeckung in Datenbanken
- Sammlung relevanter Informationen
- Erkennen von Informationsmustern in den Datenmengen und –Banken
- Evaluation der gefundenen Muster und Anwendung auf die weitere Informationssuche
- Webmining = Analyse von verteilten Daten im Internet, inkl. deren Hyperlinks und der zeitlichen Dimension der jeweiligen Web– Veröffentlichung

<http://de.wikipedia.org/wiki/Data-Mining>

Hinweis

Dies ist ein frei erfundenes Fallbeispiel zum Unterricht an der Hochschule Kaiserslautern, Campus Zweibrücken. Ähnlichkeiten mit lebenden Personen oder real existierenden Organisationen und Produkten sind rein zufällig und nicht beabsichtigt. Normabweichungen bei der Rechtschreibung oder Kommasetzung sind beabsichtigt und dienen der graphischen Gestaltung.

Alle Rechte an dieser Fallstudie, insbesondere die Rechte auf Veröffentlichung und Verfilmung liegen beim Verfasser.

Für Unterrichtszwecke an staatlichen Hochschulen, sowie an vergleichbaren Bildungseinrichtungen darf diese Fallstudie jederzeit kopiert und einge-

Aufgabe

Die Aufgabe besteht aus zwei Teilen.

1 Teil:

Beschreiben Sie die Organisation und Lenkung der Arbeitsgruppe als Organisation während des Recherche- (Marktforschungs-) Prozesses. Stellen Sie dabei die Motivationsinstrumente, Prozesselemente und die Methoden der Evaluierung der Ergebnisse dar. Beschreiben Sie zu dem die beobachteten Probleme und die Entwicklungsperspektiven der Arbeitsgruppen.

Die Darstellung des 1. Teiles der Aufgabe erfolgt mit Hilfe einer PowerPoint- Präsentation.

2. Teil:

Stellen Sie Ihre Recherche- Ergebnisse ausführlich dar.

Die Darstellung des 2. Teiles der Aufgabe erfolgt mit Hilfe einer PowerPoint- Präsentation UND mit der Vorlage einer kurzen textlichen Zusammenfassung, die als weitere Übungsunterlage allen Gruppen zur Verfügung gestellt werden kann. Diese textliche Zusammenfassung (ca. 2 Seiten inkl. Abb. und Quellenangabe) ist unmittelbar nach der Übung per e-mail einzureichen.

Prof. Dr. H. Reichling

*Hochschule Kaiserslautern
Campus Zweibrücken
66482 Zweibrücken
Amerikastr. 1*

reichling@mittelstand-marketing.de
annalydia.imamovic@hs-kl.de

